



Declaración de no discriminación del USDA

Las agencias estatales o locales de SNAP y FDPIR, y sus subreceptores, deben publicar la siguiente declaración de no discriminación:

De acuerdo con las leyes federales de derechos civiles y las regulaciones y políticas de derechos civiles del Departamento de agricultura de EE. UU. (USDA), el USDA, sus agencias, oficinas y empleados, y las instituciones que participan o administran los programas del USDA tienen prohibido discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo la identidad de género y la orientación sexual), credo religioso, discapacidad, edad, creencias políticas o represalias por actividades anteriores de derechos civiles en cualquier programa o actividad realizada o financiada por el USDA. Los programas que reciben asistencia financiera federal del Departamento de salud y servicios humanos (HHS) de los EE. UU., como la Asistencia temporal para familias necesitadas (TANF), y los programas que el HHS opera directamente, también tienen prohibido discriminar según las leyes federales de derechos civiles y las regulaciones del HHS.

Las personas con discapacidades que requieran medios alternativos de comunicación para la información del programa (p. ej., Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de signos americano), deben comunicarse con la agencia (estatal o local) donde solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con dificultades auditivas o con discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA a través del Servicio federal de retransmisión al (800) 877-8339. Además, la información del programa puede estar disponible en otros idiomas además del inglés.

QUEJAS DE DERECHOS CIVILES RELACIONADOS CON PROGRAMAS DEL USDA

El USDA brinda asistencia financiera federal para muchos programas de seguridad alimentaria y reducción del hambre, como el Programa de asistencia nutricional suplementaria (SNAP), el Programa de distribución de alimentos en reservas indígenas (FDPIR) y otros. Para presentar una queja de discriminación del programa, complete la forma de queja del programa de discriminación, (AD-3027) (que se encuentra en línea en: [How to File a Complaint](#), (como presentar una queja) y en cualquier oficina del USDA) o escriba una carta dirigida al USDA y proporcione en la carta toda de la información solicitada en la forma. Para solicitar una copia de la forma de queja, llame al (866) 632-9992. Envíe su forma completa o carta al USDA por:

1. **correo:** Servicio de alimentos y nutrición, USDA
1320 Braddock Place, Room 334, Alexandria, VA 22314; o
2. **fax:** (833) 256-1665 o (202) 690-7442; o
3. **teléfono:** (833) 620-1071; o
4. **correo electrónico:** FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov

Para cualquier otra información relacionada con los problemas de SNAP, las personas deben comunicarse con la línea directa de USDA SNAP al (800) 221-5689, que también está en



español, o llame al [state information/hotline numbers](#) (información del estado/ números de línea directa) (haga clic en el enlace para obtener una lista de los números de línea directa por estado); se encuentra en línea en: [SNAP hotline](#) (línea directa SNAP).

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.



QUEJAS DE DERECHOS CIVILES RELACIONADOS CON PROGRAMAS DEL HHS

HHS brinda asistencia financiera federal para muchos programas para mejorar la salud y el bienestar, incluidos TANF, Head Start, el Programa de asistencia de energía para hogares de bajos ingresos (LIHEAP) y otros. Si cree que usted ha sido discriminado por su raza, color, origen nacional, discapacidad, edad, sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género) o religión en programas o actividades que HHS opera directamente o a las que HHS proporciona asistencia financiera federal, puede presentar una queja ante la Oficina de derechos civiles (OCR) por usted mismo o por otra persona.

Para presentar una queja de discriminación para usted o para otra persona con respecto a un programa que recibe asistencia financiera federal a través de HHS, complete la forma en línea a través del Portal de quejas de la OCR en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/>. También puede comunicarse con la OCR por correo postal a: Operaciones de administración de casos centralizados, Departamento de salud y servicios humanos de EE. UU., 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F HHH Bldg., Washington, D.C. 20201; fax: (202) 619-3818; o correo electrónico: OCRmail@hhs.gov. Para un procesamiento más rápido, lo alentamos a que use el portal en línea de OCR para presentar quejas en lugar de enviarlas por correo. Las personas que necesiten ayuda para completar una queja de derechos civiles pueden enviar un correo electrónico al OCR a OCRmail@hhs.gov o llamar a la línea gratuita de la OCR al 1-800-368-1019, TDD 1-800-537-7697. Para las personas sordas, con dificultades auditivas o del habla, por favor marque al 7-1-1 para acceder a los servicios de retransmisión de telecomunicaciones. También proporcionamos formatos alternativos (como Braille y letra grande), ayudas auxiliares y servicios de asistencia con el idioma sin cargo para presentar una queja.

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.



Declaración de no discriminación del USDA (continuación)

Para todos los demás programas de asistencia nutricional de FNS, las agencias estatales o locales, y sus subreceptores, deben publicar la siguiente Declaración de no discriminación:

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las regulaciones y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de EE. UU. (USDA), esta institución tiene prohibido discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo la identidad de género y la orientación sexual), discapacidad, edad, o represalias por actividad anterior de derechos civiles.

La información del programa puede estar disponible en otros idiomas además del inglés. Las personas con discapacidades que requieran medios alternativos de comunicación para obtener información del programa (p. ej., Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de signos americano), deben comunicarse con la agencia estatal o local responsable que administra el programa o el Centro TARGET del USDA al (202) 720- 2600 (voz y TTY) o comuníquese con USDA a través del Servicio federal de retransmisión al (800) 877-8339.

Para presentar una queja de discriminación del programa, complete la [USDA Program Discrimination Complaint Form](#), (forma de quejas de discriminación del programa del USDA) (AD-3027) que se encuentra en línea en: [How to File a Complaint](#), (cómo presentar una queja) y en cualquier oficina del USDA, o escriba una carta dirigida al USDA y proporcione en la carta toda la información solicitada en la forma. Para solicitar una copia de la forma de queja, llame al (866) 632-9992. Envíe su forma completa o carta al USDA por:

- (1) correo: Departamento de agricultura de EE. UU.
Oficina del Subsecretario de Derechos Civiles
1400 Independence Ave, SW
Washington, D.C. 20250-9410;
- (2) fax: (202) 690-7442; o
- (3) email: program.intake@usda.gov.

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.

Sitio web del Departamento de agricultura de EE. UU.:

<https://www.fns.usda.gov/civil-rights/usda-nondiscrimination-statement-hhs>